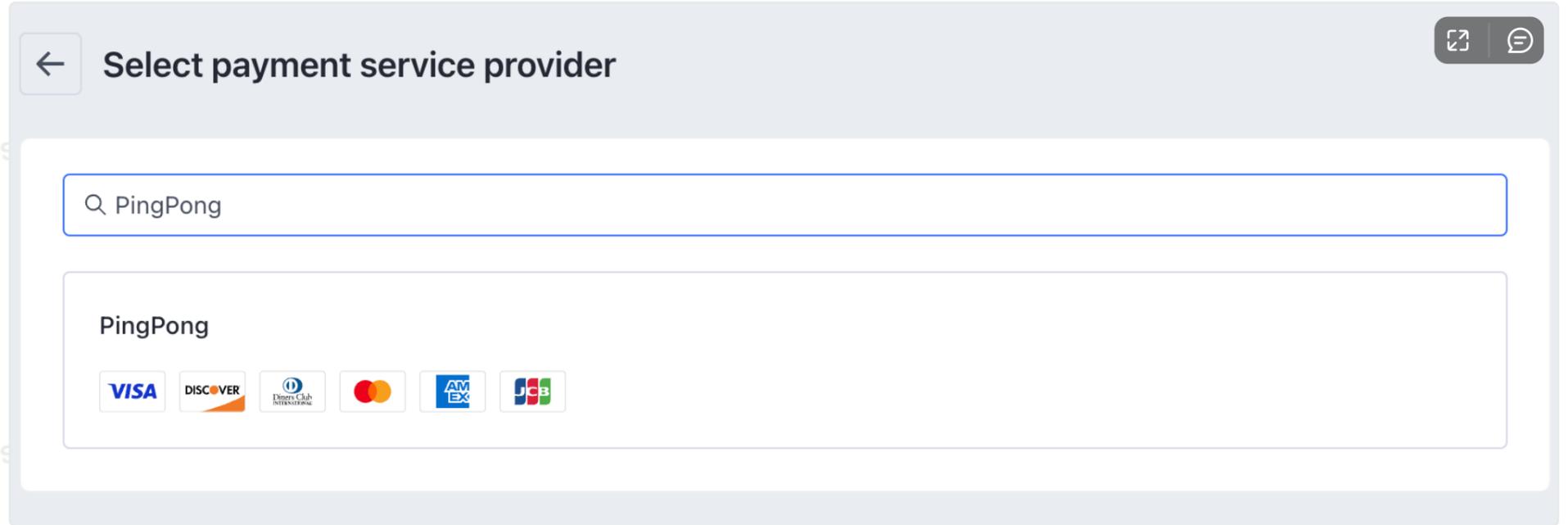


FAQ-PingPong收款设置

PingPong收单产品支持买家使用信用卡、借记卡支付，支持的卡品牌有VISA (包括Electron)、Mastercard (包括Maestro)、JCB、American Express、Diners Club和Discover。本文将介绍如何绑定PingPong Checkout账号到店铺后台。

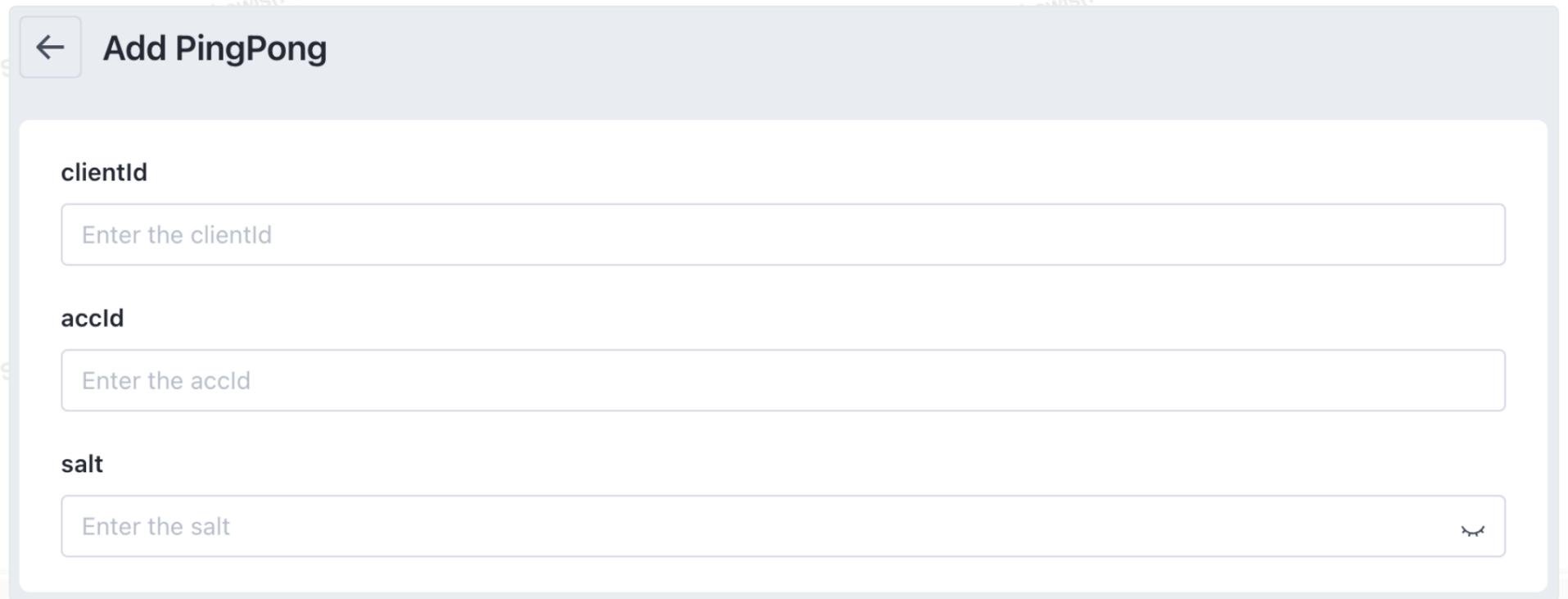
1. SHOPLINE店铺后台设置

登录SHOPLINE店铺后台，进入设置 > 收款 > 添加支付服务商 > 搜索PingPong。

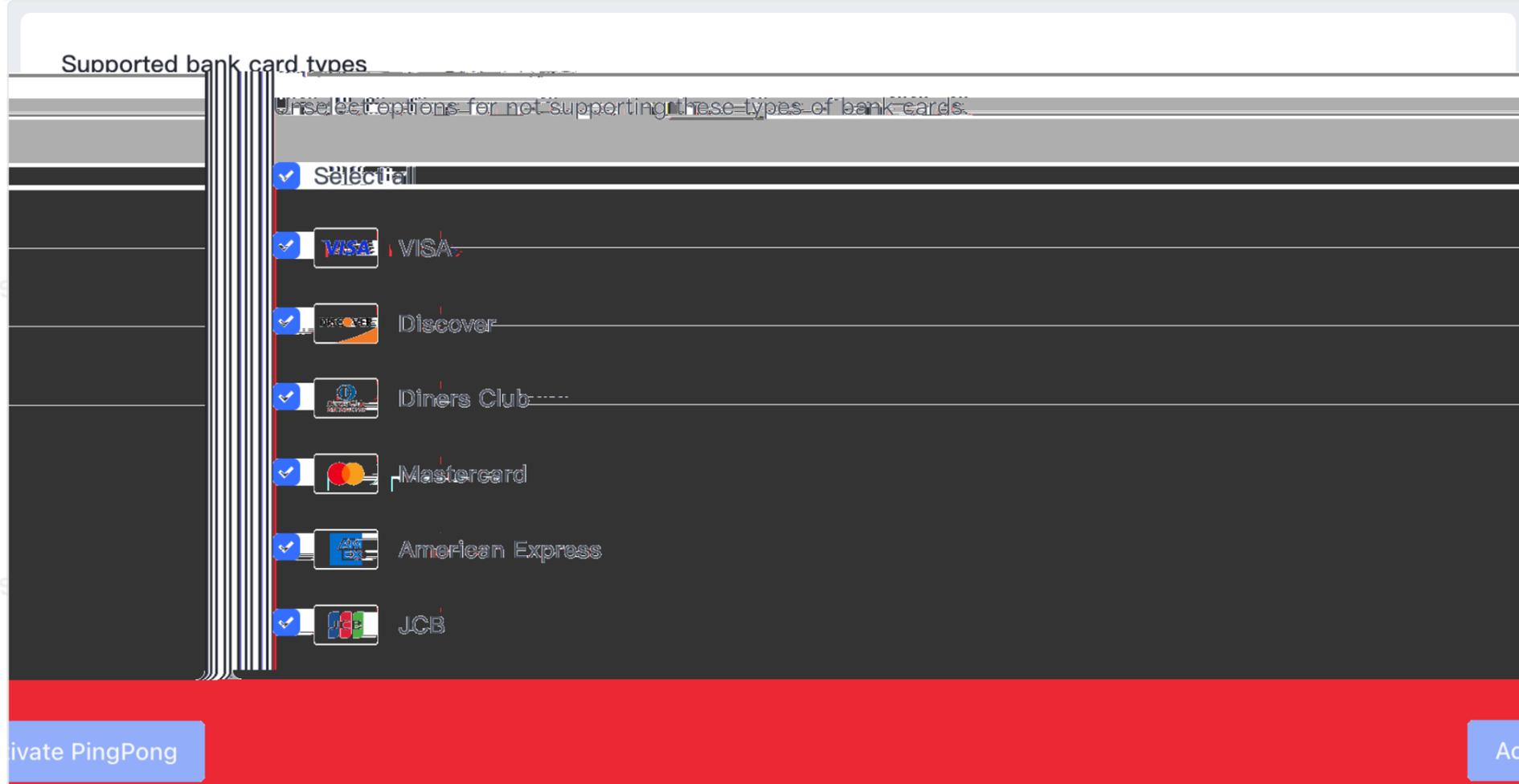


搜索PingPong

选择PingPong后，依次输入clientId、acclId和salt，并选择收单账号支持的卡品牌，确认激活即可使用。



填写收单账号信息

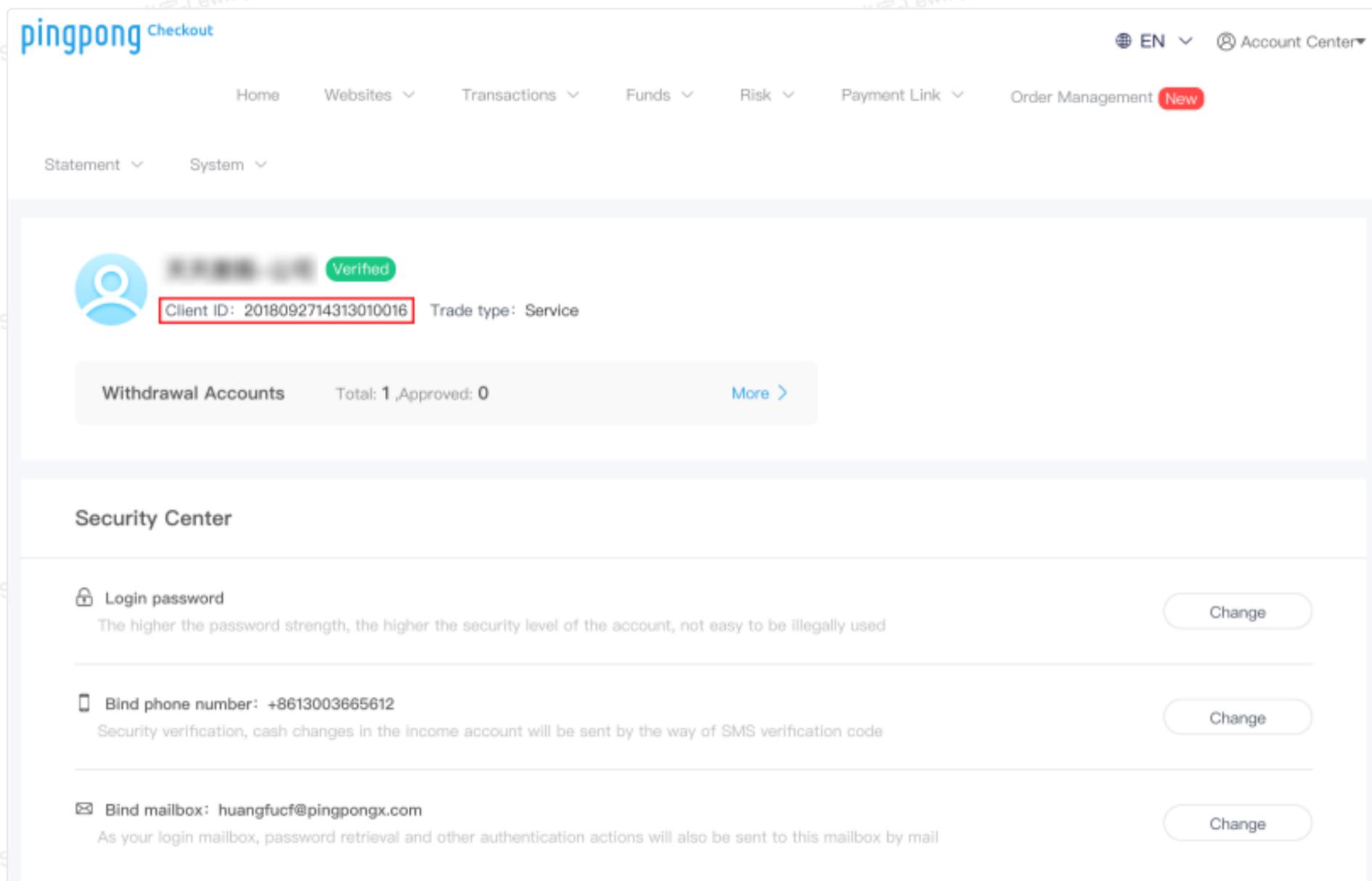


勾选账号支持的卡品牌

如何获取PingPong Checkout账号信息？请按照以下指引操作。

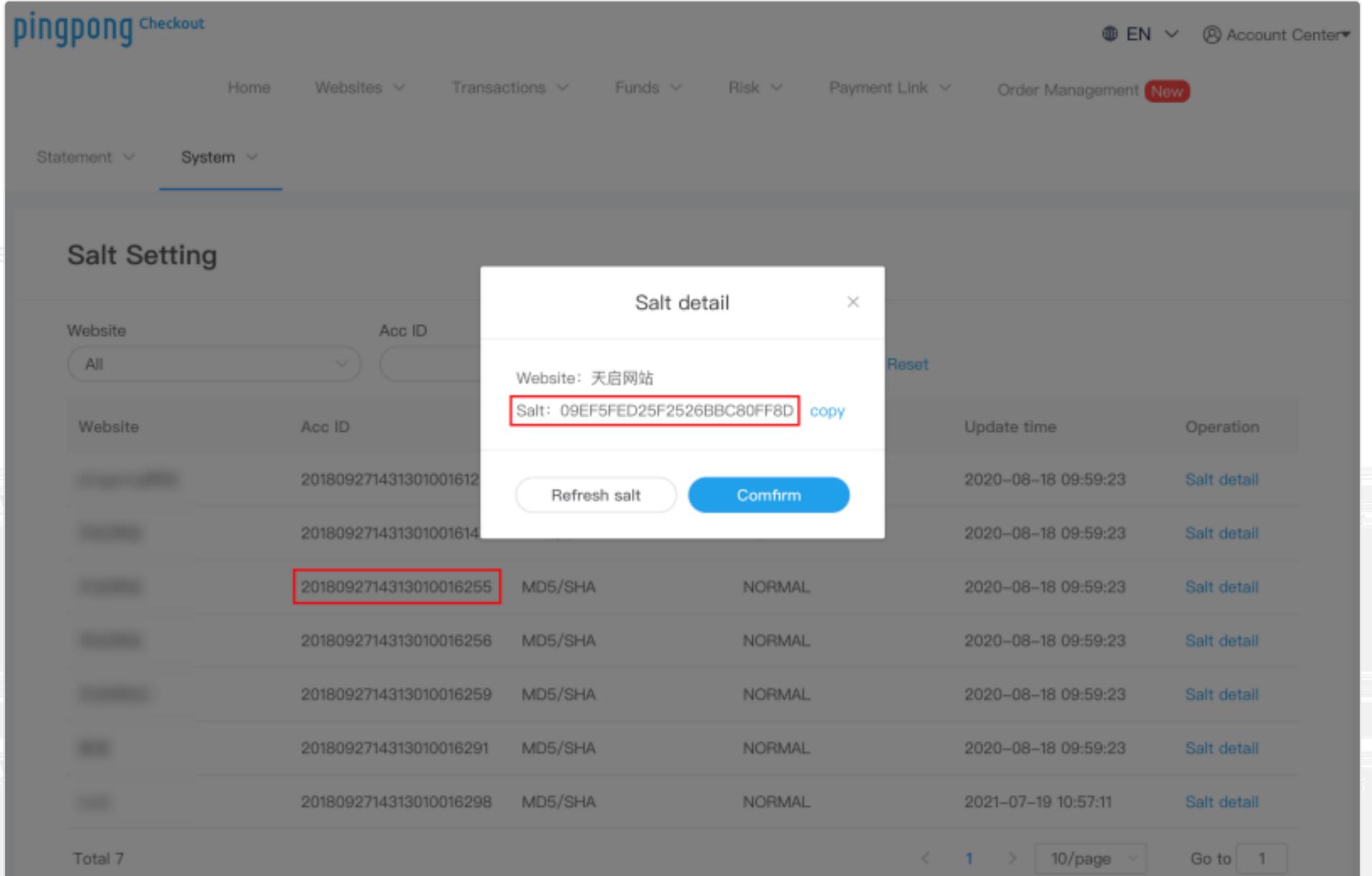
2. 获取PingPong Checkout账号信息

获取商户编号clientId：点击右上角「账户中心」，进入页面后在公司名称下方的Client ID。



商户编号

获取网站编号acclId和接口密钥salt：进入系统管理 > 密钥管理，可以直接看到所有的网站编号。在操作一列点击密钥详情，既可看到网站对应接口密钥的明文。



网站编号和接口密钥

3. PingPong Checkout绑定常见问题解答

问题1: 店铺已经绑定了PingPong Checkout, 为什么买家在结账页却看不到对应的信用卡/借记卡支付方式?

回答: SHOPLINE会根据店铺设置和交易信息提前判断支付方式的可用性, 当支付方式不可用时会将其隐藏。目前的校验规则有:

- 根据PingPong Checkout支持的国家列表, 检查当前结账的收货/账单地址的国家是否支持。
- 根据PingPong Checkout支持的支付币种列表, 检查当前结账的支付币种是否支持。
- 根据SHOPLINE系统支持的最小和最大支付金额, 检查当前结账的支付金额是否有效。

问题2: PingPong Checkout支持的国家/地区和支付币种具体是哪些?

回答: 参考官方文档,

- 国家/地区: <https://acquirer-api-docs-v3.pingpongx.com/pages/24db23/> <<https://acquirer-api-docs-v3.pingpongx.com/pages/24db23/>>
- 支付币种: <https://acquirer-api-docs-v3.pingpongx.com/pages/3c0bdf/> <<https://acquirer-api-docs-v3.pingpongx.com/pages/3c0bdf/>>

问题3: 支付金额限制的具体规则是怎样的?

回答: 暂无最大金额限制, 最小支付金额按照ISO 4217 <https://zh.wikipedia.org/wiki/ISO_4217> 规范:

- 支持整数的币种: BIF、CLF、DJF、GNF、ISK、JPY、KMF、KRW、PYG、RWF、UGX、VND、VUV、XAF、XOF、XPF, 最小交易限额为1。
- 其余币种位保留两位精度, 最小交易限额为0.01。